

MADRID

17 de marzo de 2010
Hotel Puerta de América
Avda. de América, 41

JORNADA "CÓMO RETENER Y AUMENTAR SU CARTERA DE CLIENTES DE FORMA EFICIENTE"

AGENDA

- | | |
|-------|--|
| 09:00 | Recepción y café de bienvenida. |
| 09:20 | Introducción a la jornada. |
| 09:30 | SAP CRM 7.0. Haga crecer su negocio estando más cerca de sus clientes.
José Carlos de Felipe, Ruben Cid y Ernesto Schmitz. Expertos SAP CRM 7.0, SAP Iberia. |
| 10:15 | Optimice su inversión en CRM gracias a SAP CRM 7.0.
David Yáñez. Experto de Negocio para Migraciones, SAP EMEA. |
| 10:45 | everis le ayuda a evaluar e implantar de manera exitosa SAP CRM.
José Sánchez-Quintanar. Senior Manager SAP CRM, everis.
Belén Ruiz. Senior Consultant SAP CRM, everis. |
| 11:30 | Pausa café. |
| 11:45 | Caso práctico de implantación SAP CRM 7.0.
Alberto Anaya. Responsable Área CRM, Capgemini.
Beatriz Gordo. Manager SAP CRM, Capgemini. |
| 12:30 | Integración SAP CRM con web 2.0.
Gabriel Muñoz. CRM Manager, Realtech. |
| 13:15 | Conclusiones y resumen de la jornada. |
| 13:30 | Cocktail. |
| 14:30 | Final de la jornada. |

CON LA COLABORACIÓN DE

